

4G Mobile GmbH

WiMAX INTERNET

Leistungsbeschreibung

Stand 1. Jänner 2010

4G Mobile GmbH

**Mariahilfer Straße 32, 1070 Wien
office@4gmobile.at**

Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Jänner 2010. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter Leistungsbeschreibungen abgeschlossenen Verträge bleiben inhaltlich unverändert aufrecht. Eine Neubestellung von Produkten und/oder ein Produktwechsel unter Zugrundelegung bisheriger Leistungsbeschreibungen sind nicht mehr möglich. Die 4G Mobile GmbH erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Dienstleistungen nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der 4G Mobile GmbH in der jeweils mit dem Kunden vereinbarten Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils mit dem Kunden vereinbarten Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

1. WiMAX Internet

Mit WiMAX können Sie mit hoher Bandbreite zu geringen Kosten Internet-Dienste wie e-Mail, WWW, FTP usw. nutzen.

Die von 4G Mobile GmbH angebotenen Breitbandprodukte werden über die WiMAX Funktechnologie gemäß Standard IEEE 802.16 und Einwahl mittels PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) realisiert. Die WiMAX Technologie ist aufgrund ihrer Reichweite und Datenraten hervorragend geeignet, Unternehmen und Privathaushalten einen drahtlosen stationären Breitbandzugang zum Internet zu verschaffen und verfügt über spezielle Sicherheitsmechanismen, um den Datenverkehr optimal zu schützen.

WiMAX Internet beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet.

Hierfür wird beim Kunden eine Empfangsstation (Funkeinheit mit eingebauter Antenne) installiert, an welche der PC oder Router angeschlossen wird. Die Antenne wird auf die WiMAX Basisstation ausgerichtet, die Funkverbindung konfiguriert und freigeschaltet. Als Schnittstelle für den Teilnehmer steht ein Ethernetport (RJ 45) zur Verfügung. Die erforderlichen Endgeräte, bestehend aus Outdoor-Unit (=Antenne inklusive Funkeinheit) und Indoor-Unit (=Stromversorgung und Ethernet Anschluss), werden von 4G Mobile GmbH dem Kunden verkauft. Die Installation von WiMAX Internet erfolgt bei Neubestellung durch Mitarbeiter von 4G Mobile GmbH oder ein autorisiertes Partnerunternehmen (Installationspartner). Eine Selbstinstallation ist ebenfalls möglich.

Übersicht

Produkt	Download max. (kbit/s)	Upload max. (kbit/s)	inkludiertes Transfervolumen
WiMAX FIX	2.048	512	FLAT*

* es gilt eine Fair Use Policy, keine zusätzliche Verrechnung von Datentransfer

1.1 Download/Upload-Geschwindigkeit

Die oben genannten Download- oder Upload-Geschwindigkeiten verstehen sich als maximal zur Verfügung gestellte Bandbreiten und können im Einzelfall unterschritten werden. Die zur Verfügung gestellte Bandbreite bezieht sich auf die Verbindung zwischen der Empfangsstation und dem Netz der 4G Mobile GmbH. Die zur Verfügung stehende Bandbreite für den Transport von Daten durch das Netz der 4G Mobile GmbH und möglicher Weise auch durch Netze anderer Netzbetreiber bis hin zum Dienstebetreiber der abgerufenen Daten kann von den oben angegebenen Geschwindigkeiten abweichen.

1.2 Transfervolumen

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer bzw. Transfervolumen gesprochen wird, so ist darunter die Summe aus „Download“ (Datenempfang) und „Upload“ (Datenversand) zu verstehen. Als Download wird die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät des Kunden verstanden,

unabhängig davon, ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.

Zu beachten ist, dass geringfügige Datenmengen dadurch entstehen, dass die Empfangsstation mit dem Netz der 4G Mobile in Verbindung steht und dass ein geringfügiges Transfervolumen auch dann entsteht, wenn der Kunde selbst die Internetverbindung nicht nutzt. Des Weiteren kommt es zu Datenmengen, wenn der Kunden Telekommunikationseinrichtungen nutzt, welche automatisch Daten versenden oder empfangen können (wie z.B. Router). Solche Geräte sind auch vom Internet aus erreichbar. Es können daher auch beträchtliche Datenmengen entstehen, wenn der Kunde solche Einrichtungen betreibt, ohne dass er selbst diese Datenmengen erzeugt. In jedem Fall zählen alle Datenmengen, welche zu oder von der Empfangsstation übertragen werden, zum Transfervolumen.

Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird die Summe von Down- und Upload herangezogen. Allfällige in den monatlichen Grundentgelten enthaltene, oder separat erworbene Datenguthaben verstehen sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des Kalendermonats verfallen unverbrauchte Datenguthaben automatisch, und können weder auf Folgemonate noch auf Dritte übertragen werden.

1.3 Fair Use Policy

Für FLAT Produkte gilt eine Fair Use Policy um eine gerechte Verteilung der Ressourcen im WiMAX Funknetz zu gewährleisten. Bei Überschreitung eines Fair Use Limits, welches je Produkt unterschiedlich ist (siehe Tabelle), kann der Kunde die Internetverbindung bis zum Ende des jeweiligen Monats nur mit einer reduzierten Download (Datenempfang)- und Upload (Datenversand)-Geschwindigkeit von jeweils 64 kbit/s verwenden. Der Kunde wird von 4G Mobile GmbH jeweils bei Erreichen von 80%, von 90% sowie bei Erreichen von 100% des Fair Use Limits auf die bevorstehende Geschwindigkeitsreduktion per E-Mail an die E-Mail Adresse des Kunden hingewiesen.

Produkt	Fair Use Limit
WiMAX FIX	30 GB

1.4 Onlineübersicht des Datentransfers

Es ist die Aufgabe und Pflicht des Kunden, sich über den laufenden Verbrauch des Transfervolumens zu informieren. Um jederzeit einen aktuellen Überblick über das verbrauchte Datentransfervolumen zu erhalten, stellt 4G Mobile eine Onlineübersicht im Customer-Self-Care-Bereich zur Verfügung. Allfällige E-Mail Benachrichtigungen an die E-Mail Adresse des Kunden über den Status des bereits verbrauchten Datentransfervolumens sind jedenfalls zu beachten und dienen als Information für eventuell zusätzlich anfallende Kosten bei nicht „FLAT“ Produkten.

1.5 IP-Adressierung

Dem Kunden-Endgerät (PC, Router) wird bei Inanspruchnahme des Internetzugangs automatisch eine dynamische öffentliche IP-Adresse zugewiesen.

1.6 Serverbetrieb

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (z.B. Web-, Mail-, DNS- oder Proxyserver) ist nicht zulässig.

1.7 Verfügbarkeit

4G Mobile GmbH strebt eine mittlere Verfügbarkeit aller Systeme von mindestens 99% pro Jahr an. Ausnahmsweise kann es zu Einschränkungen aufgrund von Wartungsarbeiten oder witterungsbedingten Ausfällen der Netzinfrastruktur kommen.

Die Verfügbarkeit des WiMAX und IP Netzes wird weiter gesichert durch:

- Permanente Netzüberwachung im zentralen Network Management Center mit sofortiger Alarmweiterleitung zu den Serviceteams
- Statistiküberwachung und Auswertung von Datendurchsatz und Übertragungsqualität
- präventive Wartung um technischen Ausfällen vorzubeugen

4G Mobile GmbH kann darüber hinaus jedoch nicht gewährleisten, dass die Eigenschaften der WiMAX Internet Services (z.B. im Hinblick auf Qualität, Verfügbarkeit oder Zuverlässigkeit) den individuellen Anforderungen des Kunden entsprechen.

2. Endgerät

Das zur Nutzung des WiMAX Internet Services notwendige Endgerät wird von 4G Mobile GmbH dem Kunden verkauft. Es besteht aus der Outdoor-Unit und der Indoor-Unit sowie Wasserschutzkappe und Stromkabel.

2.1 Outdoor-Unit

Die Outdoor Unit ist ein Funkmodem mit eingebauter Antenne zur Außenmontage.



Abb. 1: Outdoor-Unit

2.2 Indoor-Unit

Die Indoor-Unit wird über ein CAT-5 Netzkabel mit der Outdoor-Unit (Antenne) verbunden, und über ein CAT-5 Netzkabel an die Netzwerkkarte des PC's bzw. Laptop angeschlossen.

Die Indoor-Unit muss in Innenräumen angebracht werden. Diese ist nicht für eine Außenmontage geeignet.

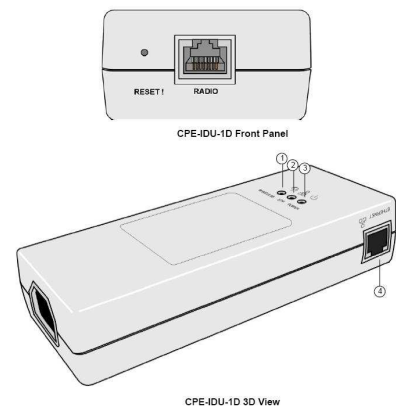


Abb. 2: Indoor-Unit

2.3 CAT-5 Netzkabel

Das CAT-5 Netzkabel zwischen Outdoor- und Indoor Unit, sowie zwischen Indoor Unit und dem Endgerät des Kunden ist vom Kunden bereitzustellen. Dieses Kabel kann auch vom Installationspartner gekauft werden.

2.4 Blitzschutz

Wir weisen darauf hin, dass abhängig vom Montage-Ort der Anlage eine Einbindung in eine Blitzschutzanlage notwendig sein kann und diese durch einen konzessionierten Elektriker nach Auftrag und auf Kosten des Kunden durchgeführt wird. Für Schäden durch direkte oder indirekte Überspannung bzw. Blitzschlag haftet der Kunde.

3. Konfiguration/Installation

3.1 Überprüfung der Sichtverbindung zur WiMAX Basisstation

Für die Realisierung der Internet Dienstleistung durch 4G Mobile GmbH ist das Bestehen einer Sichtverbindung zur nächsten WiMAX Basisstation erforderlich. Vor der Bestellung überprüft der Kunde diese Sichtverbindung. Die dazu nötigen Informationen wie z.B. den Standort der geeigneten Basisstation erhält der Kunde vom 4G Mobile Kundendienst.

Alternativ kann ein Installationspartner im Auftrag des Kunden eine Vor-Ort Funkmessung durchführen.

3.2 Montage und Installation

Die ordnungsgemäße Montage erfolgt durch einen von 4G Mobile GmbH autorisierten Installationspartner oder durch den Kunden selbst. Eine entsprechende Installationsanleitung wird mit dem Endgerät an den Kunden geliefert. Die Aufwände für die Installation und allfällige Mehrleistungen (z.B. PC Konfiguration) werden direkt vom Installationspartner an den Kunden verrechnet, der eine vorschriftsmäßige Installation dem Kunden gegenüber verantwortet. Nach der Montage erfolgt die Freischaltung des Kundenanschlusses durch 4G Mobile GmbH.



Abb. 3: typische WiMAX Installation

3.3 Zugangsverfahren

Der Zugang zum Internet erfolgt über eine Einwahl mittels PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert. Nach 24 Stunden kann 4G Mobile GmbH die Verbindung trennen, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

3.4 PC Konfiguration

Eine Konfiguration des Internet - Accounts (PPPoE Client Einrichtung) am Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Installation, kann aber mit einem Installationspartner gegen Entgelt vereinbart werden.

4. Voraussetzungen für den Betrieb

Als Endgerät dient ein PC, Laptop oder Router mit Ethernet Schnittstelle (10BaseT) und RJ45 Connector der über einen PPPoE Client verfügt und das TCP/IP Protokoll unterstützt.

Außerdem erfordert die Indoor-Unit eine Stromversorgung (230V), welche vom Kunden bereitzustellen ist.

Hinweis: WLAN Router

Bei Verwendung eines WiFi (WLAN) Routers für ein Heimnetzwerk ist dafür Sorge zu tragen, dass keine Unbefugten den Internetzugang nutzen können (am WiFi Router Verschlüsselung aktivieren). Durch unberechtigte Nutzung von WLAN Routern können dem Kunden deutliche Mehrkosten entstehen.

5. Serviceübergabe

Als Serviceübergabepunkt gilt die Ethernet-Schnittstelle (RJ45) der Indoor-Unit.

6. Servicemanagement

Kunden steht der 4G Mobile Kundendienst unter der Rufnummer 01 xxxxxx werktags außer Samstag und Feiertag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

6.1 Störungsbehebung

Störungen, Mängel oder Schäden bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistung sind in allen Fällen zunächst 4G Mobile GmbH telefonisch zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt durch 4G Mobile GmbH oder einen Installationspartner. Veränderungen der Montage der Outdoor- oder Indoor Unit aufgrund veränderter Empfangsbedingungen (z.B. Bewuchs oder Bebauung) hat der Kunde auf eigene Kosten zu beheben.

7. Vertragsbestimmungen

Für WiMAX Internet richtet sich die Mindestvertragsdauer nach dem gewählten Produkt und der im Anmeldeformular gewählten Vertragsoption.

7.1 E-Mail Adresse

Bei der Anmeldung zu WiMAX Internet muss der Kunde eine E-Mail Adresse angeben. Da dem Kunden an diese E-Mail Adresse von Seiten der 4G Mobile GmbH rechtlich bedeutsame Dokumente oder sonstige Informationen (z.B. Informationen über das Datentransfervolumen, Verfügbarkeit neuer Rechnungen, Informationen über Bestellungen oder Störungen etc.) übermittelt werden können, ist es daher im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox laufend abzufragen, die Mails auf den eigenen Computer zu laden, sodass das Mengenlimit nicht erreicht wird, und die Zugangsdaten der Mailbox im Sinne der AGBs geheim zu halten. Dokumente und Informationen an diese E-Mail Adresse gelten als zugestellt, sobald sie unter gewöhnlichen Umständen abrufbar sind, auch wenn sie vom Kunden nicht abgerufen werden.

7.2 Verrechnung der Entgelte

Als Beginn der Verrechnung gilt der Tag der Freischaltung durch 4G Mobile GmbH.

Die Verrechnung der Monatsentgelte erfolgt monatlich im Vorhinein. Die Verrechnung der variablen Entgelte erfolgt monatlich im Nachhinein. Die Verrechnung sonstiger und einmaliger Entgelte erfolgt mit dem Monat der Leistungserbringung bzw. im Nachhinein. Alle Rechnungen sind nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu begleichen.

7.3 Beendigung des Vertragsverhältnisses

4G Mobile GmbH hat das Recht, einen Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit vorzeitig aufzulösen oder die Dienstleistungen und Services vorübergehend ganz oder teilweise zu unterbrechen bzw. abzuschalten.

7.4 Produkt- und Tarifwechsel

Ein Wechsel ist nur auf aktuelle Produkte wie in dieser Leistungsbeschreibung beschrieben möglich und richtet sich nach den anwendbaren Entgeltbestimmungen.

Ein Upgrade ist der Umstieg vom derzeitigen Produkt auf ein Produkt mit höherem Monatsentgelt. Ein Downgrade ist der Umstieg vom derzeitigen Produkt auf ein Produkt mit niedrigerem Monatsentgelt.

Abhängig von der Art des Produkt- bzw. Tarifwechsels kann sich die Mindestvertragsdauer verlängern.